

# synthèse

pour l'étude "diagnostic et prospective sur les métiers"

## métiers transversaux et tertiaires

### Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Le présent rapport est issu de l'exploitation des données fournies par l'ensemble du réseau des Missions Locales de Bourgogne. Il a été réalisé par l'Association Régionale des Missions Locales (ASSOR).

La classification ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des emplois) est utilisée pour toutes les données issues du système d'information des Missions Locales, Parcours3.

#### Liste des métiers identifiés "métiers transversaux et tertiaires" selon la nomenclature ROME :

11121 Assistant en cabinet médical

12111 Distributeur messagerie  
12112 Agent d'accueil  
12113 Agent d'enquêtes  
12121 Agent administratif d'entreprise  
12122 Transcripteur dactylographe  
12131 Secrétaire bureautique polyvalent  
12132 Secrétaire bureautique spécialisé  
12133 Assistant de direction  
12141 Technicien des services administratifs  
12142 Technicien des services comptables

32311 Informaticien d'exploitation  
32321 Informaticien d'étude  
32331 Informaticien expert  
32341 Organisateur informaticien

#### Avertissement

La zone "demande du jeune" précisant le métier défini par le code ROME a été systématisée en octobre 2007 lors du changement de version de Parcours3. En conséquence ne sont comptabilisés dans cette étude que les dossiers où cette précision figure.

## Partie 1 :

Les jeunes qui ont formulé une demande de nature emploi ou formation dans les métiers transversaux et tertiaires.

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

## Répartition par Mission Locale

Département	Structure	Femme	Homme	Ensemble	%
COTES-D'OR	21-ML BEAUNE	64	12	76	6,0 %
	21-ML CHATILLON SUR SEINE	13	1	14	1,1 %
	21-ML DIJON	164	38	202	15,8 %
	<b>Total département</b>	<b>241</b>	<b>51</b>	<b>292</b>	<b>22,9 %</b>
NIEVRE	58-ML BOURGOGNE NIVERNAISE	68	13	81	6,4 %
	58-ML NEVERS	65	17	82	6,4 %
	58- MLNIVERNAIS MORVAN	5		5	0,4 %
	<b>Total département</b>	<b>138</b>	<b>30</b>	<b>168</b>	<b>13,2 %</b>
SAONE-ET-LOIRE	71-ML AUTUN	13	1	14	1,1 %
	71- ML CHALON SUR SAONE	128	16	144	11,3 %
	71-ML GUEUGNON	89	11	100	7,8 %
	71- ML LE CREUSOT	111	19	130	10,2 %
	71-ML LOUHANS	25	6	31	2,4 %
	71- ML MACON	105	7	112	8,8 %
	<b>Total département</b>	<b>471</b>	<b>60</b>	<b>531</b>	<b>41,6 %</b>
YONNE	89- ML AUXERRE	91	14	105	8,2 %
	89-ML MIGENNES	62	6	68	5,3 %
	89- ML SENS	66	10	76	6,0 %
	89-ML TONNERRE	33	2	35	2,7 %
	<b>Total département</b>	<b>252</b>	<b>32</b>	<b>284</b>	<b>22,3 %</b>
<b>Total Région</b>		<b>1 102</b>	<b>173</b>	<b>1 275</b>	<b>100,0 %</b>

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

## Répartition par âge lors du premier accueil

Age	Femme	Pourcentage	Homme	Pourcentage	Somme	Pourcentage ensemble
15	7	0,6 %			7	0,5 %
16	27	2,5 %	5	2,9 %	32	2,5 %
17	61	5,5 %	12	6,9 %	73	5,7 %
18	118	10,7 %	17	9,8 %	135	10,6 %
19	178	16,2 %	30	17,3 %	208	16,3 %
20	206	18,7 %	25	14,5 %	231	18,1 %
21	183	16,6 %	29	16,8 %	212	16,6 %
22 et plus	322	29,2 %	55	31,8 %	377	29,6 %
<b>Total</b>	<b>1 102</b>	<b>100,0 %</b>	<b>173</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1 275</b>	<b>100,0 %</b>

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Répartition par situation à la date de dernière alimentation de l'entrepôt régional :

01/11/2008

Catégorie de situation		Type de contrats	Femme	Homme	Ensemble	Pourcentage
Contrat en Alternance		Contrat d'apprentissage	6	1	7	20,6 %
		Contrat de professionnalisation	26	1	27	79,4 %
		Total	32	2	34	2,7 %
Demandeur d'emploi		DE indemnisé ASSEDIC	127	14	141	19,3 %
		DE inscrit non indemnisé (ANPE)	329	60	389	53,2 %
		DE longue durée indemnisé ASSEDIC	3		3	0,4 %
		DE longue durée non indemnisé (ANPE)	4	1	5	0,7 %
		DE non inscrit	157	36	193	26,4 %
		Total	620	111	731	57,3 %
Emploi		Autre contrat de travail	14	1	15	3,9 %
		CAE	26	7	33	8,6 %
		CAV (Contrat d'avenir)	1		1	0,3 %
		CDD	125	8	133	34,7 %
		CDD intérim	36	8	44	11,5 %
		CDD Saisonnier	13		13	3,4 %
		CDI	116	19	135	35,2 %
		CIE	5		5	1,3 %
		CJE-SEJE	3		3	0,8 %
		CNE		1	1	0,3 %
	Total	339	44	383	30,0 %	
Formation		AFPA (Stage AFPA structure)	4	3	7	14,9 %
		Autre formation	9	1	10	21,3 %
		Formations Conseil Régional	27	3	30	63,8 %
		Total	40	7	47	3,7 %
Immersion en entreprise		PMP		1	1	100,0 %
		Total		1	1	0,1 %
Non professionnelle		Autre situation non professionnelle	18	3	21	60,0 %
		Maternité	14		14	40,0 %
		Total	32	3	35	2,7 %
Scolarité		Formation initiale (retour)	16	3	19	43,2 %
		MGIEN	1		1	2,3 %
		Scolarisé	22	2	24	54,5 %
		Total	39	5	44	3,5 %
<b>Total général</b>			<b>1 102</b>	<b>173</b>	<b>1 275</b>	<b>100,0 %</b>

\*Les situations prises en compte sont celles dont la date de début est la plus récente OU la situation terminée dont la date de fin est la plus récente à la date d'alimentation de l'entrepôt régional. (l'entrepôt régional est alimenté tous les premiers week end de chaque mois)

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

## Répartition par niveau de formation lors du premier accueil

Niveau de formation	Femme	Pourcentage	Homme	Pourcentage	Ensemble	Pourcentage ensemble
Diplômés de l'enseignement supérieur (niveau III, II,I)	131	11,9 %	31	17,9 %	162	12,7 %
Baccalauréat diplômés (niveau IV diplômés)	468	42,5 %	60	34,7 %	528	41,4 %
Baccalauréat non diplômés (niveau IV non diplômés)	151	13,7 %	21	12,1 %	172	13,5 %
CAP ou BEP diplômés (niveau V diplômés)	180	16,3 %	23	13,3 %	203	15,9 %
CAP ou BEP non diplômés, 2nde, 1ère (niveau V non diplômés)	81	7,4 %	17	9,8 %	98	7,7 %
Non qualifiés (niveau VI et Vbis)	91	8,3 %	21	12,1 %	112	8,8 %
<b>Total</b>	<b>1 102</b>	<b>100,0 %</b>	<b>173</b>	<b>100,0 %</b>	<b>1275</b>	<b>100,0 %</b>

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

## Précisions sur la formation des jeunes de niveau V et IV

## Jeunes de niveau V

	Nombre de jeunes	dont femmes
Jeunes de niveau V non diplômés	98	81
CAP ou BEP diplômés (niveau V diplômés)	203	180
<i>dont nombre de jeune de niveau V et diplômés dans le métier</i>	<i>141</i>	<i>124</i>

## Jeunes de niveau IV

	Nombre de jeunes	dont femmes
Jeunes de niveau IV non diplômés	172	151
Baccalauréat diplômés (niveau IV diplômés)	528	468
<i>dont nombre de jeunes de niveau IV et diplômés dans le métier</i>	<i>200</i>	<i>184</i>

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

## Métier préparé par les jeunes diplômés dans les métiers transversaux et tertiaires

Niveau du diplôme	Métier du diplôme	Diplôme	Femme	Homme	Ensemble
IV Technique	11121 Assistant/assistante en cabinet médical	BAC PROFESSIONNEL	1		1
		BAC TECHN	1		1
	12112 Agent/agente d'accueil	BAC PROFESSIONNEL	3		3
	12121 Agent administratif/agente administrative d'entreprise	BAC PROFESSIONNEL	4	2	6
		BAC TECHN	4		4
	12122 Transcripteur/transcriptrice dactylographe	BAC PROFESSIONNEL	2		2
		BAC TECHN AGRICOLE	1		1
	12131 Secrétaire bureautique polyvalent/polyvalente	BAC PROFESSIONNEL	59		59
		BAC TECHN	12	2	14
		BT AGRICOLE	1		1
	12132 Secrétaire bureautique spécialisé/spécialisée	BAC PROFESSIONNEL	14	2	16
		BAC TECHN	15	1	16
		CFP NIVEAU IV	1		1
		DIVERS NIVEAU IV	1		1
		TITRE HOMOLOGUE NIV	1		1
12133 Assistant/assistante de direction	BAC PROFESSIONNEL	2		2	
12141 Technicien/technicienne des services administratifs	BAC PROFESSIONNEL	7		7	
12142 Technicien/technicienne des services comptables	BAC PROFESSIONNEL	41	6	47	
	BAC TECHN	12	3	15	
	Total	182	16	198	
V Technique	11121 Assistant/assistante en cabinet médical	BEP		1	1
		CQP	1		1
	12121 Agent administratif/agente administrative d'entreprise	BEP	12	1	13
	12131 Secrétaire bureautique polyvalent/polyvalente	BEP	48		48
	12132 Secrétaire bureautique spécialisé/spécialisée	BEP	21		21
	12141 Technicien/technicienne des services administratifs	BEP	4		4
12142 Technicien/technicienne des services comptables	BEP	38	15	53	
	Total	124	17	141	
<b>Total général</b>			<b>306</b>	<b>33</b>	<b>339</b>

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

## &gt; Profil social des 1275 jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation dans les métiers transversaux et tertiaires

Mobilité	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Sans moyen de locomotion individuel motorisé	523	83	606	47,5 %

Logement	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Hébergé par parents ou famille	567	119	686	53,8 %
*Logement autonome	422	28	450	35,3 %
**Logement temporaire	49	5	54	4,2 %
Foyer FJT		4	4	0,3 %
Sans hébergement		2	2	0,2 %

Situation matrimoniale	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Marié, Pacsé ou vie maritale	216	9	225	17,6 %

Enfant à charge	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Au moins un enfant à charge	110	2	112	8,8 %

Nationalité	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
France	1 074	169	1 243	97,5 %
Hors CEE	23	3	26	2,0 %
CEE	5	1	6	0,5 %

Note de lecture : 47,5% des jeunes intéressés par le secteur sont sans moyen de locomotion individuel motorisé.

\*Logement autonome : regroupe les catégories d'hébergement "hébergement autonome" et "hébergement nomade"

\*\*Logement temporaire : regroupe les catégories d'hébergement "CHRS", "autre foyers", "autre", "hébergé par amis", "hôtel"

Date d'extraction : 12/11/2008

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

> Services proposés aux 1275 jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation un des métiers transversaux et tertiaires. Services proposés sur la période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Lors des entretiens, les conseillers proposent aux jeunes des services sur les aspects professionnels : emploi, formation, projet professionnels. Ils leur proposent également des services sociaux : logement, santé, citoyenneté.

5117 services ont été proposés aux jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation dans le secteur, sur la période de référence du 01/08/2007 au 31/07/2008

La diversité des services rendus permet de mieux percevoir la notion d'accompagnement global, le coeur de métier des conseillers en mission locale.

Thème	Nbre de propositions	%	Femme	Homme	Nbre total de jeunes concernés*
Accès à l'emploi	3 375	66,0 %	866	127	993
Formation	990	19,3 %	464	99	563
Projet professionnel	501	9,8 %	283	51	334
Santé	108	2,1 %	78	9	87
Citoyenneté	63	1,2 %	42	5	47
Logement	78	1,5 %	45	7	52
Loisirs, sport, culture	2	0,0 %	2		2

\*Nombre de jeunes concernés : Un jeune peut-être concerné par plusieurs thèmes.

Les thèmes "Accès à l'emploi" et "Formation" regroupent les services d'appui et de conseil, d'aides financières, d'intermédiation jeune/entreprise/organisme, de mise en relation vers des offres, des prestations, etc.

Le thème "projet professionnel" recouvre tout ce qui prépare et organise la définition du projet professionnel et nécessite un accompagnement fort des jeunes en difficultés.

Le "logement" concerne des demandes d'informations et de conseils, mais aussi des demandes d'aides financières (mobilisation de toute aide permettant l'accès ou le maintien dans le logement, FAJ d'urgence, FSL, APL etc.)

Les services à la "santé" font l'objet d'un enregistrement minimal dans Parcours3, en raison des précautions relatives au secret médical. Il s'agit d'aides à la prévention, à l'obtention d'une couverture sociale (CMU, Mutuelle etc.) propositions de bilan de santé, appui psychologique.

La "citoyenneté" recouvre les propositions touchant à l'accès aux droits, aux relations jeunes/justice, à la vie quotidienne, et à la mise en oeuvre des actions de solidarité.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

**Partie 2 :****Ensemble des jeunes qui ont validé un diplôme dans un des "métiers transversaux et tertiaires".**

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

**Répartition par niveau de formation**

1104 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont validé un diplôme dans les métiers transversaux et

Niveau de formation des jeunes \*

	Femme	%	Homme	%	Ensemble	Pourcentage:
I Général			1	0,6 %	1	0,1 %
II Général	3	0,3 %	6	3,7 %	9	0,8 %
II Technique	1	0,1 %	1	0,6 %	2	0,2 %
Niveau III et plus	85	9,0 %	17	10,5 %	102	9,2 %
Niveau IV	501	53,2 %	76	46,9 %	577	52,3 %
Niveau V	351	37,3 %	61	37,7 %	412	37,3 %
Non précisé	1	0,1 %			1	0,1 %

\*Le niveau de formation est calculé sur le niveau du plus haut niveau des classes et diplômes du jeune. ( validé ou non). Un jeune ayant validé un CAP dans le secteur COT, puis ayant validé un diplôme ou suivi une classe de niveau supérieur dans un autre secteur est comptabilisé dans le niveau correspondant à la dernière classe ou diplôme validé.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

**Partie 3 :****Jeunes qui ont validé un diplôme dans un des métiers "transversaux et tertiaires", et qui ont formulé une demande emploi ou formation dans un autre métier.**

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

**Répartition par famille de métier visée (nomenclature ROME)**

944 jeunes diplômés dans un des métiers étudiés , ont formulé une demande d'emploi ou formation dans un autre métier.

Secteur de métiers visés (selon la nomenclature ROME) \*

Famille de métier	Femme	Homme	Pourcentage:
Métier non défini	26,2 %	28,8 %	26,6 %
Personnel de la distribution et de la vente	19,9 %	11,6 %	18,6 %
Personnel des services administratifs et commerciaux	19,2 %	9,0 %	17,6 %
Personnel des services aux personnes et à la collectivité	18,3 %	2,6 %	15,8 %
Professionnelle de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	4,7 %	7,3 %	5,1 %
Personnel du transport et de la logistique	2,5 %	13,3 %	4,2 %
Personnel de l'industrie hôtelière	3,9 %	3,4 %	3,8 %
Personnel des industries de process	2,2 %	5,2 %	2,7 %
Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique	0,9 %	6,9 %	1,8 %
Personnel de bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	0,3 %	6,9 %	1,3 %
Personnel de l'agriculture et de la pêche	1,1 %	1,7 %	1,2 %
Techniciens Industriels	0,2 %	2,6 %	0,5 %
Personnel de type artisanal	0,4 %	0,9 %	0,5 %
Personnel des autres industries	0,2 %		0,2 %
<b>Total</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

\*En pourcentage des demandes formulées. Un jeune a pu exprimer une demande dans plusieurs famille de métier.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008