

synthèse

pour le Contrat d'objectif territorial Industrie hôtelière

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Le présent rapport est issu de l'exploitation des données fournies par l'ensemble du réseau des Missions Locales de Bourgogne. Il a été réalisé par l'Association Régionale des Missions Locales (ASSOR).

La classification ROME (Répertoire Opérationnel des Métiers et des emplois) est utilisée pour toutes les données issues du système d'information des Missions Locales, Parcours3.

Liste des métiers identifiés Industrie hôtelière selon la nomenclature ROME :

Famille de métiers 13 "Personnel de l'Industrie Hôtelière

Avertissement

La zone "demande du jeune" précisant le métier défini par le code ROME a été systématisée en octobre 2007 lors du changement de version de Parcours3. En conséquence ne sont comptabilisés dans cette étude que les dossiers où cette précision figure.

Partie 1 :

Les jeunes qui ont formulé une demande de nature emploi ou formation dans les métiers du COT.

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Répartition par Mission Locale

Département	Structure	Femme	Homme	Ensemble	%
COTES-D'OR	21-ML BEAUNE	126	64	190	8,7 %
	21-ML CHATILLON SUR SEINE	39	11	50	2,3 %
	21-ML DIJON	252	156	408	18,6 %
	Total département	417	231	648	29,6 %
NIEVRE	58-ML BOURGOGNE NIVERNAISE	90	37	127	5,8 %
	58-ML NEVERS	139	91	230	10,5 %
	58- MLNIVERNAIS MORVAN	21	16	37	1,7 %
	Total département	250	144	394	18,0 %
SAONE-ET-LOIRE	71-ML AUTUN	44	22	66	3,0 %
	71- ML CHALON SUR SAONE	127	61	188	8,6 %
	71-ML GUEUGNON	74	30	104	4,8 %
	71- ML LE CREUSOT	142	49	191	8,7 %
	71-ML LOUHANS	30	11	41	1,9 %
	71- ML MACON	98	41	139	6,3 %
	Total département	515	214	729	33,3 %
YONNE	89- ML AUXERRE	106	48	154	7,0 %
	89-ML MIGENNES	35	9	44	2,0 %
	89- ML SENS	89	31	120	5,5 %
	89-ML TONNERRE	75	25	100	4,6 %
	Total département	305	113	418	19,1 %
Total Région		1 487	702	2 189	100,0 %

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Répartition par âge lors du premier accueil

Age	Femme	Pourcentage	Homme	Pourcentage	Somme	Pourcentage ensemble
	2	0,1 %	1	0,1 %	3	0,1 %
15	32	2,2 %	16	2,3 %	48	2,2 %
16	219	14,7 %	134	19,1 %	353	16,1 %
17	201	13,5 %	129	18,4 %	330	15,1 %
18	344	23,1 %	124	17,7 %	468	21,4 %
19	203	13,7 %	87	12,4 %	290	13,2 %
20	163	11,0 %	53	7,5 %	216	9,9 %
21	104	7,0 %	57	8,1 %	161	7,4 %
22 et plus	219	14,7 %	101	14,4 %	320	14,6 %
Total	1 487	100,0 %	702	100,0 %	2 189	100,0 %

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Répartition par situation à la date de dernière alimentation de l'entrepôt régional :

01/11/2008

Catégorie de situation	Type de contrats	Femme	Homme	Ensemble	Pourcentage
Contrat en Alternance	Contrat d'apprentissage	67	60	127	92,7 %
	Contrat de professionnalisation	7	3	10	7,3 %
	Total	74	63	137	6,3 %
Demandeur d'emploi	DE indemnisé ASSEDIC	117	61	178	15,1 %
	DE inscrit non indemnisé (ANPE)	359	152	511	43,4 %
	DE longue durée indemnisé ASSEDIC	4		4	0,3 %
	DE longue durée non indemnisé (ANPE)	3	1	4	0,3 %
	DE non inscrit	309	171	480	40,8 %
	Total	792	385	1 177	53,8 %
Emploi	Autre contrat de travail	16	4	20	3,2 %
	CAE	7	1	8	1,3 %
	CAV (Contrat d'avenir)	1		1	0,2 %
	CDD	135	42	177	28,7 %
	CDD intérim	29	29	58	9,4 %
	CDD Saisonnier	30	13	43	7,0 %
	CDI	205	83	288	46,7 %
	CIE	5	2	7	1,1 %
	CJE-SEJE	8	3	11	1,8 %
	CNE	2	2	4	0,6 %
	Total	438	179	617	28,2 %
Formation	AFPA (Stage AFPA structure)	12	11	23	19,8 %
	Autre formation	6	1	7	6,0 %
	Formations Conseil Régional	61	25	86	74,1 %
	Total	79	37	116	5,3 %
Immersion en entreprise	PMP	2	1	3	100,0 %
	Total	2	1	3	0,1 %
Non professionnelle	Autre situation non professionnelle	54	20	74	84,1 %
	Maternité	14		14	15,9 %
	Total	68	20	88	4,0 %
Scolarité	Formation initiale (retour)	9	2	11	21,6 %
	MGIEN	5	3	8	15,7 %
	Scolarisé	20	12	32	62,7 %
	Total	34	17	51	2,3 %
Total général		1 487	702	2 189	100,0 %

*Les situations prises en compte sont celles dont la date de début est la plus récente OU la situation terminée dont la date de fin est la plus récente à la date d'alimentation de l'entrepôt régional. (l'entrepôt régional est alimenté tous les premiers week end de chaque mois)

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Répartition par niveau de formation lors du premier accueil

Niveau de formation	Femme	Pourcentage	Homme	Pourcentage	Ensemble	Pourcentage ensemble
Diplômés de l'enseignement supérieur (niveau III, II,I)	20	1,3 %	4	0,6 %	24	1,1 %
Baccalauréat diplômés (niveau IV diplômés)	141	9,5 %	31	4,4 %	172	7,9 %
Baccalauréat non diplômés (niveau IV non diplômés)	89	6,0 %	33	4,7 %	122	5,6 %
CAP ou BEP diplômés (niveau V diplômés)	372	25,0 %	167	23,8 %	539	24,6 %
CAP ou BEP non diplômés, 2nde, 1ère (niveau V non diplômés)	267	18,0 %	134	19,1 %	401	18,3 %
Non qualifiés (niveau VI et Vbis)	598	40,2 %	333	47,4 %	931	42,5 %
Total	1 487	100,0 %	702	100,0 %	2189	100,0 %

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Précisions sur la formation des jeunes de niveau V et IV

Jeunes de niveau V

	Nombre de jeunes	dont femmes
Jeunes de niveau V non diplômés	401	267
CAP ou BEP diplômés (niveau V diplômés)	539	372
<i>dont nombre de jeune de niveau V et diplômés dans le métier</i>	282	182

Jeunes de niveau IV

	Nombre de jeunes	dont femmes
Jeunes de niveau IV non diplômés	122	89
Baccalauréat diplômés (niveau IV diplômés)	172	141
<i>dont nombre de jeunes de niveau IV et diplômés dans le métier</i>	24	19

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Métier préparé par les jeunes diplômés dans les métiers du COT

Niveau du diplôme	Métier du diplôme	Diplôme	Femme	Homme	Ensemble
IV Technique	13122 Réceptionniste en établissement hôtelier	BAC TECHNIQUE		1	1
	131 Personnel de l'hôtellerie	BAC PROFESSIONNEL	1		1
	13212 Cuisinier/cuisinière	BAC PROFESSIONNEL BP	1	1	2
	13222 Serveur/serveuse en restauration	BAC PROFESSIONNEL	2		2
	13235 Exploitant/exploitante de restaurant	BAC TECHNIQUE	2		2
	132 Personnel de la restauration	BT AGRICOLE	1		1
		BAC PROFESSIONNEL	2		2
		CAP-BEP	1		1
	13 Personnel de l'industrie hôtelière	BAC PROFESSIONNEL	3	2	5
		BAC TECHNIQUE	2		2
	BP	1		1	
	MENTION COMP.	2		2	
	Total		18	5	23
V Technique	13111 Employé/employée d'étage	CAP-BEP	3		3
		CQP		1	1
	13122 Réceptionniste en établissement hôtelier	TITRE HOMOLOGUE	1		1
	13132 Concierge d'hôtel	CAP-BEP	1		1
	131 Personnel de l'hôtellerie	CAP-BEP	3		3
	13211 Aide de cuisine	BREVET SPECIALISE		1	1
		CAP-BEP	6	4	10
	13212 Cuisinier/cuisinière	CAP-BEP	35	53	88
		MENTION COMP.	1	1	2
		TITRE HOMOLOGUE		1	1
	13221 Employé polyvalent/employée polyvalente de restauration	BEPC	1		1
		CAP-BEP	21	6	27
	13222 Serveur/serveuse en restauration	AUCUN DIPLOME	1		1
		CAP-BEP	55	14	69
	13224 Barman/barmaid	CAP-BEP	1	1	2
	13232 Maître/maîtresse d'hôtel	CAP-BEP		1	1
	13235 Exploitant/exploitante de restaurant	CAP-BEP	1		1
132 Personnel de la restauration	CAP-BEP	10	3	13	
13311 Employé/employée de café, bar-brasserie	CAP-BEP	3	1	4	
13 Personnel de l'industrie hôtelière	CAP-BEP	39	13	52	
	Total		182	100	282
	Total général		200	105	305

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

> Profil social des 2189 jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation dans les métiers du COT

Mobilité	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Sans moyen de locomotion individuel motorisé	1123	480	1603	73,2 %

Logement	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Hébergé par parents ou famille	744	382	1 126	51,4 %
*Logement autonome	456	131	587	26,8 %
**Logement temporaire	140	92	232	10,6 %
Foyer FJT		35	35	1,6 %
Sans hébergement		15	15	0,7 %

Situation matrimoniale	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Marié, Pacsé ou vie maritale	196	38	234	10,7 %

Enfant à charge	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
Au moins un enfant à charge	149	26	175	8,0 %

Nationalité	Femme	Homme	Ensemble	Part sur l'ensemble des jeunes intéressés par le secteur
France	1 406	672	2 078	94,9 %
Hors CEE	70	28	98	4,5 %
CEE	11	2	13	0,6 %

Note de lecture : 73,2% des jeunes intéressés par le secteur du COT sont sans moyen de locomotion individuel motorisé.

*Logement autonome : regroupe les catégories d'hébergement "hébergement autonome" et "hébergement nomade"

**Logement temporaire : regroupe les catégories d'hébergement "CHRS", "autre foyers", "autre", "hébergé par amis", "hôtel"

Date d'extraction : 12/11/2008

Source : entrepot regional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)



pour le Contrat d'Objectif Territorial Industrie hôtelière

> Services proposés aux 2189 jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation un des métiers du COT. Services proposés sur la période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Lors des entretiens, les conseillers proposent aux jeunes des services sur les aspects professionnels : emploi, formation, projet professionnels. Ils leur proposent également des services sociaux : logement, santé, citoyenneté.

9351 services ont été proposés aux jeunes qui ont formulé une demande d'emploi ou formation dans le secteur du COT, sur la période de référence du 01/08/2007 au 31/07/2008

La diversité des services rendus permet de mieux percevoir la notion d'accompagnement global, le cœur de métier des conseillers en mission locale.

Thème	Nbre de propositions	%	Femme	Homme	Nbre total de jeunes concernés*
Accès à l'emploi	5 976	63,9 %	1 210	553	1 763
Formation	1 499	16,0 %	491	240	731
Projet professionnel	895	9,6 %	387	211	598
Citoyenneté	165	1,8 %	92	36	128
Santé	389	4,2 %	189	71	260
Logement	420	4,5 %	151	78	229
Loisirs, sport, culture	7	0,1 %	6	1	7

*Nombre de jeunes concernés : Un jeune peut-être concerné par plusieurs thèmes.

Les thèmes "Accès à l'emploi" et "Formation" regroupent les services d'appui et de conseil, d'aides financières, d'intermédiation jeune/entreprise/organisme, de mise en relation vers des offres, des prestations, etc.

Le thème "projet professionnel" recouvre tout ce qui prépare et organise la définition du projet professionnel et nécessite un accompagnement fort des jeunes en difficultés.

Le "logement" concerne des demandes d'informations et de conseils, mais aussi des demandes d'aides financières (mobilisation de toute aide permettant l'accès ou le maintien dans le logement, FAJ d'urgence, FSL, APL etc.)

Les services à la "santé" font l'objet d'un enregistrement minimal dans Parcours3, en raison des précautions relatives au secret médical. Il s'agit d'aides à la prévention, à l'obtention d'une couverture sociale (CMU, Mutuelle etc.) propositions de bilan de santé, appui psychologique.

La "citoyenneté" recouvre les propositions touchant à l'accès aux droits, aux relations jeunes/justice, à la vie quotidienne, et à la mise en oeuvre des actions de solidarité.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008



pour le Contrat d'Objectif Territorial
Industrie hôtelière

Partie 2 :**Ensemble des jeunes qui ont validé un diplôme dans un des métiers du COT.**

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Répartition par niveau de formation

804 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont validé un diplôme dans le secteur du COT étudié.

Niveau de formation des jeunes *

	Femme	%	Homme	%	Ensemble	Pourcentage:
II Général	2	0,4 %			2	0,2 %
Niveau III et plus	5	1,0 %			5	0,6 %
Niveau IV	64	13,0 %	27	8,6 %	91	11,3 %
Niveau V	419	85,3 %	286	91,4 %	705	87,7 %
Reprise Parcours 2	1	0,2 %			1	0,1 %

*Le niveau de formation est calculé sur le niveau du plus haut niveau des classes et diplômes du jeune. (validé ou non). Un jeune ayant validé un CAP dans le secteur COT, puis ayant validé un diplôme ou suivi une classe de niveau supérieur dans un autre secteur est comptabilisé dans le niveau correspondant à la dernière classe ou diplôme validé.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008

Partie 3 :**Jeunes qui ont validé un diplôme dans un des métiers du COT, et qui ont formulé une demande emploi ou formation dans un autre métier.**

Période du 01/08/2007 au 31/07/2008

Répartition par famille de métier visée (nomenclature ROME)

626 jeunes diplômés dans un des métier du COT, ont formulé une demande d'emploi ou formation dans un autre métier.

Secteur de métiers visés (selon la nomenclature ROME) *

Famille de métier	Femme	Homme	Pourcentage:
Métier non défini	35,8 %	33,9 %	35,1 %
Personnel des services aux personnes et à la collectivité	26,6 %	8,3 %	20,0 %
Personnel de la distribution et de la vente	16,0 %	12,8 %	14,8 %
Personnel du transport et de la logistique	2,9 %	11,9 %	6,1 %
Personnel de bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	1,8 %	13,1 %	5,9 %
Personnel des industries de process	4,2 %	6,0 %	4,8 %
Personnel des services administratifs et commerciaux	4,5 %	1,2 %	3,3 %
Professionnelle de l'intervention sociale, du développement local et de l'emploi	2,7 %	2,7 %	2,7 %
Personnel de la mécanique, de l'électricité et de l'électronique	1,2 %	5,1 %	2,6 %
Personnel de l'agriculture et de la pêche	1,5 %	3,3 %	2,1 %
Personnel de type artisanal	2,4 %	1,5 %	2,0 %
Personnel des autres industries	0,3 %	0,3 %	0,3 %
Techniciens Industriels	0,2 %		0,1 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %

*En pourcentage des demandes formulées. Un jeune a pu exprimer une demande dans plusieurs famille de métier.

Source : entrepôt régional de données Parcours3 (réseau des missions locales de Bourgogne)

Date d'extraction : 12/11/2008